Certificado

A Escola Academia HBR Aviação confere a

Wendell dos Santos França Viana da Silva

O Certicado de Conclusão do Curso

Fatores Humanos

Concluído em 21 de Julho de 2025,
com uma carga horária total de 16 Horas

Osasco, SP, 22 de Julho de 2025



Danielle Cenedese
Instrutora

CÓDIGO DO CERTIFICADO: 78DC-6AB6-38DD-3FF6

Emitido para: Wendell dos Santos França Viana da Silva | CPF: 44530322858
https://academiahbr.hotscool.com/validar_certificado/78DC-6AB6-38DD-3FF6

Carga-Horária Fatores Humanos

Tópico	Subtópico	Duração
1. Introdução a Fatores Humanos	a) Origem e evolução do CRM	30 min
	b) Definição, modelos SHELL e REASON	30 min
2. Cultura de Segurança/Fatores Organizacionais	a) Conhecimento do contexto organizacional – incidentes e acidentes	30 min
	b) Pesquisa e diagnóstico da cultura organizacional	60 min
3. Erro Humano	a) O erro humano e a violação operacional	60 min
	b) Conceitos e gerenciamento do erro	60 min
4. Limitações e Performance Humana	a) Estresse e seus efeitos no desempenho	30 min
	b) Ritmos circadianos, fadiga e sono	30 min
	c) Automação	30 min
5. Ambiente de Trabalho	a) Assertividade	60 min
	b) Habilidades interpessoais	30 min
	c) Resolução de Conflito	60 min
	d) Transferência de Responsabilidade	30 min
6. Procedimento, Informação, Ferramentas e Práticas	a) Processos de comunicação e tomada de decisão	60 min
	b) Briefing e debriefing – crítica e assertividade	30 min
	c) Habilidades para o processo de tomada de decisão	60 min
7. Comunicação	a) Tipos de comunicação	15 min
	b) Barreiras na comunicação	15 min
	c) Exemplos de barreiras	15 min
	d) Importância	30 min
	e) Escuta ativa e feedback eficaz	15 min
	f) Padronização na comunicação aeronáutica	30 min
8. Trabalho em Equipe	a) Relacionamento interpessoal e consciência situacional	60 min
	b) Formação e manutenção da equipe	30 min
9. Profissionalismo e Integridade	a) Liderança, cooperação e comprometimento com a tarefa	60 min
	b) Complacência e confiabilidade	30 min
10. Programa Fatores Humanos da Organização	a) Fatores Humanos	60 min
	b) Dinâmica de equipe – debates de casos de acidentes e incidentes	60 min
	c) Monitoramento	30 min
11. Avaliação	Avaliação	60 min
	Total Geral	20h